

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2024



www.fktech.net



A nuestra comunidad, clientes, aliados y equipo:

Con gran entusiasmo, les presentamos nuestro **Primer Reporte de Sustentabilidad**, un hito que reafirma nuestro compromiso de ser cada día una mejor empresa para el mundo.

Desde nuestra fundación, creemos que la tecnología es una herramienta poderosa para transformar el mundo. Como empresa de desarrollo de software a medida, hemos integrado la sostenibilidad en nuestra cultura y estrategia, asegurándonos de que cada decisión que tomamos esté alineada con nuestros valores.

Este informe refleja nuestro camino hacia un futuro más responsable, destacando iniciativas clave como:

Certificación B Corp: Garantiza que operamos con los más altos estándares de impacto social y ambiental.

Neutralidad de carbono: Hemos medido y compensado nuestras emisiones, avanzando hacia una reducción sostenida.

Certificación ISO 9001 2015: Asegura la calidad y mejora continua en nuestros procesos.

Great Place to Work: Un reconocimiento a nuestra cultura organizacional basada en el bienestar y el crecimiento de nuestro equipo, obtenida por segundo año consecutivo, con un 95% de nuestro equipo afirmando que FK {tech} es un excelente lugar para trabajar.

En un contexto económico desafiante, nos enorgullece haber sido generadores de **primeras oportunidades de empleo**. Sabemos que en Argentina los jóvenes enfrentan altos niveles de desempleo e informalidad, y desde 2021 decidimos ser parte de la solución con nuestro programa **IT Onboarding**, a través del cual **44 jóvenes consiguieron su primer empleo en el sector tecnológico**.

Conscientes de que este desafío es profundo, en 2024 lanzamos **FK {tech} Boost Careers**,

una capacitación gratuita que brinda conocimientos técnicos de IT y herramientas clave para la empleabilidad.

Este es solo el comienzo. Sabemos que los desafíos globales requieren de compromiso y acción, y este reporte es un testimonio de nuestra responsabilidad con el presente y el futuro.

Seguiremos evolucionando, innovando y colaborando con nuestros clientes y aliados para impulsar un impacto positivo real.

Este reporte no solo destaca nuestros logros, sino también los desafíos que aún enfrentamos y las oportunidades que tenemos por delante. Queremos agradecer a todos nuestros grupos de interés por acompañarnos en este camino. Estamos convencidos de que, juntos, podemos construir un futuro más **inclusivo, equitativo y regenerativo**.

Mensaje de la Dirección

Los invitamos a explorar este informe y a acompañarnos en este camino.

Con gratitud y compromiso,

Analia Kirzman

*Founder &
Executive Director*

Jose Luis Franzen

*Founder & Chief
Executive Officer*



GOBERNANZA

[GOBERNANZA](#)

[DESEMPEÑO OPERATIVO](#)

[DESEMPEÑO SOCIAL](#)

[DESEMPEÑO AMBIENTAL](#)

[PROXIMOS DESAFIOS](#)





Quienes somos

Somos una empresa de servicios tecnológicos con más de 14 años de experiencia en la industria. Nos especializamos en el desarrollo de soluciones de software a medida, impulsando el crecimiento de nuestros clientes y facilitando su proceso de transformación digital. Nuestro compromiso es ser socios estratégicos, trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes para identificar sus necesidades actuales y futuras, creando soluciones innovadoras, robustas y eficientes.

Nuestras oficinas están ubicadas en Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Gran Buenos Aires y Córdoba. Ofrecemos servicios en 19 países de América Latina.

Nuestro propósito es claro: continuar creando soluciones de software a medida que superen las expectativas de nuestros clientes, promoviendo el desarrollo socioeconómico de nuestra comunidad y la equidad de oportunidades.

Desde 2022 estamos certificados como Empresa B. Nos esforzamos por ser un agente de cambio positivo, generando un impacto significativo en nuestra comunidad y el medio ambiente, y contribuyendo activamente al desarrollo sostenible de nuestra región.

Nuestro propósito

Continuar creando soluciones de software a medida que superen las expectativas de nuestros clientes, promoviendo el desarrollo socioeconómico de nuestra comunidad y la equidad de oportunidades.



CALIDAD

Nuestras soluciones cumplen con altos estándares de calidad.



SOSTENIBILIDAD

Reducimos y compensamos nuestro impacto ambiental.



EMPLEABILIDAD

Generamos primeras oportunidades de empleo y capacitamos a la comunidad.



Nos enorgullece promover una cultura de trabajo inclusiva y de apoyo que fomenta el crecimiento y el éxito de todos nuestros colaboradores.

Desde 2023 hemos logrado equilibrar nuestras emisiones de carbono mediante acciones concretas para compensar y neutralizar nuestro impacto ambiental.

Cumplimos con los rigurosos estándares de desempeño social y ambiental establecidos por B Lab.

Nuestro enfoque está firmemente orientado a asegurar que todos nuestros servicios cumplan con los más altos estándares de calidad.

Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron adoptados por las Naciones Unidas con el fin de abordar desafíos urgentes que enfrentamos en la actualidad: el fin de la pobreza, la protección del planeta, la paz y la prosperidad.

Como Empresa B, creemos firmemente en la reponsabilidad social y ambiental que tenemos como actores económicos, es por ello que en nuestras acciones y operaciones nos alineamos con los siguientes ODS:





Nuestra Dirección y Gerencias



Jose Luis Franzen
Founder & CEO



Analia Kirzman
Founder & Executive Director



Diego Reffino Mallo
Business Development Manager



María Alejandra Chappaz
Chief People Officer



Fabricio Caroprese
Chief Operating Officer



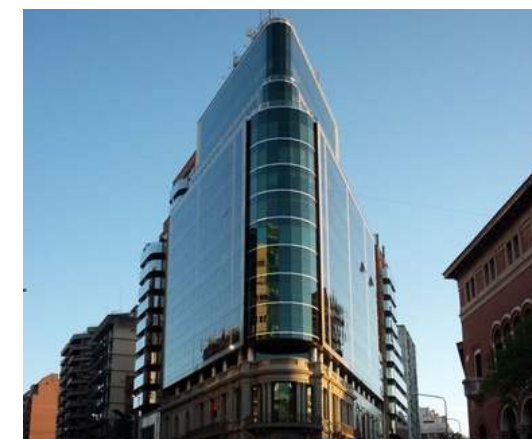
Leonardo Fuschetto
Chief Delivery Officer

2010

Certificamos
en ISO 9001:2008



2018



Abrimos nuestra
Oficina en Córdoba Capital



Certificamos como
Empresa B

2022

Fuimos certificados como
Empresa Inclusiva



Certificamos como
Great Place to Work



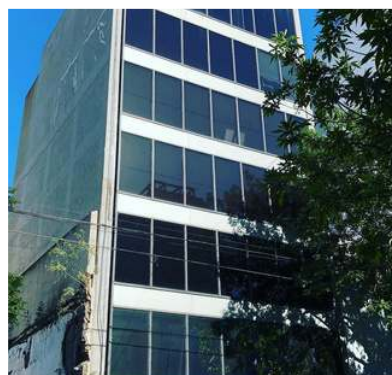
Abrimos
un área de I+D
y un comité de IA

2024

Nuestra empresa
nace el 1 de
diciembre del 2010
con un propósito:
Desarrollar software
que faciliten la
gestión de nuestros
clientes, superando
sus expectativas.

2015

Instalamos nuestras
oficinas en el barrio de
Almagro, ocupando la
totalidad del edificio.



Nos unimos al
Programa PARES



2021

Creamos una Gerencia
de Nuevos Negocios

Nos mudamos al
Polo Tecnológico de CABA



2023

Nos convertimos en
Empresa Carbón Neutral



Fuimos reconocidos como
Entidad Formadora



DESEMPEÑO OPERATIVO



GOBERNANZA

DESEMPEÑO OPERATIVO

DESEMPEÑO SOCIAL

DESEMPEÑO AMBIENTAL

PROXIMOS DESAFIOS

Nuestro negocio



Nuestras oficinas están ubicadas en: **Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Gran Buenos Aires y Córdoba**



Brindamos servicios en **19 países** de Latino América

Argentina, Chile, Brasil, México, Venezuela, Perú, Colombia, Ecuador, Panamá, Uruguay, Puerto Rico, Costa Rica, Trinidad y Tobago, Guayana Francesa, Martinica, USVI, Aruba, Curazao y Guadalupe





Nuestros clientes 2024



Arcos Dorados



Corporativo Kosmos



mamuschka



BNP PARIBAS



Nuevos clientes 2024

OCASA 



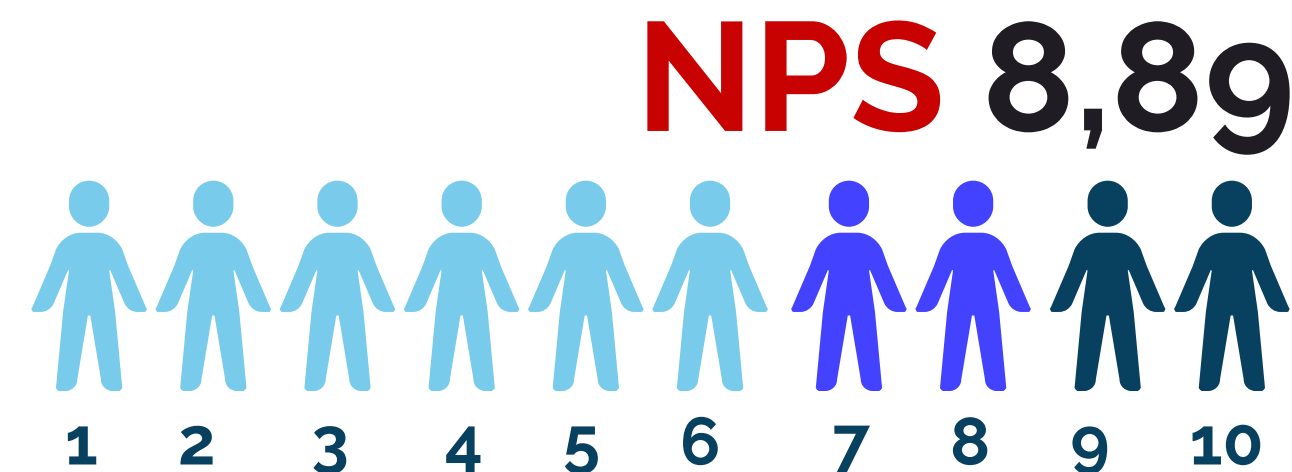
Satisfacción del cliente

Nuestro foco es la satisfacción del cliente y la entrega en tiempo y forma.

Tenemos como objetivo alcanzar una satisfacción por encima del 90%, llegando hoy al **86,70%** de satisfacción general.



Escuchamos activamente a nuestros clientes, de esa forma pudimos revertir situaciones en las cuales transformamos a stakeholders frustrados en "followers" en la encuesta NPS (Método para evaluar la confianza de los clientes hacia una empresa).





Agilidad en Nuestras Respuestas al Cliente

Este año trabajamos en crear el “Bootstrap Team”, un equipo especializado y multidisciplinario dedicado a impulsar el inicio de nuevos proyectos. Este equipo actúa como un catalizador, habilitando a otros equipos para operar de manera más eficiente y autónoma, y asegurando que los proyectos alcancen un estado funcional óptimo lo más rápido posible.



Sostenemos Nuestra Calidad

Recertificamos ISO 9001:2015, mostrando una vez más el compromiso de trabajo, la mejora y la estandarización de procesos.





Visibilidad Regional



Iniciar el proceso de prospección mediante alianzas nos ha otorgado presencia y visibilidad regional

Marketing



Iniciar la presencia en redes a través de la inversión en campañas de Marketing

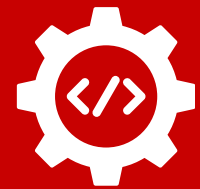
Escucha a Potenciales Clientes



Apertura del área de Pre Sales Engineering



Desarrollo de Software



Nuestras soluciones mejoraron la experiencia de usuario, facilitaron la toma de decisiones estratégicas y optimizaron los procesos de nuestros clientes, siendo una pieza clave para sus negocios.

Soporte de Aplicaciones



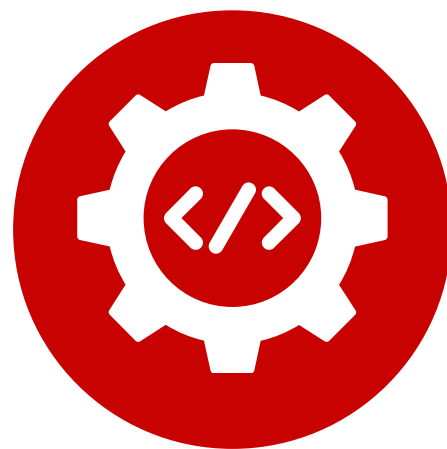
Se expandió el equipo de soporte, logrando un aumento significativo en la atención de casos, con una mejora en la eficiencia operativa y destacadas valoraciones de los clientes, alcanzando altos niveles de satisfacción.

Eficiencia Operativa



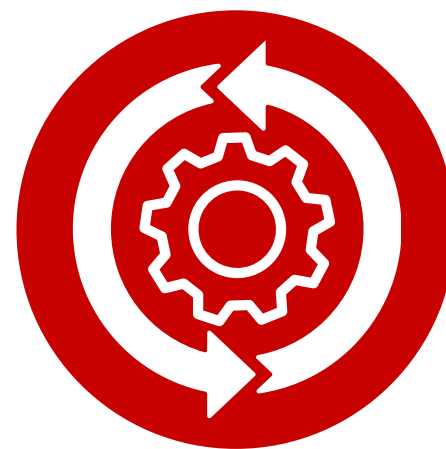
+135.000

Horas de desarrollo
de Software



+975.000

Líneas de código



+6.300

Cambios aplicados



+78.000

Horas de Soporte



+26.400

Casos resueltos

Participamos en eventos y reuniones de la industria con el objetivo de atraer nuevos clientes



Evento Invest Madrid



Misión Comercial de
Empresas en Tecnología



Ronda comercial
Empresas con Impacto



Nuevo Proceso de Desarrollo de Software

Desde el Área de Operaciones, implementamos un nuevo proceso de desarrollo de software que mejoró el servicio al cliente y simplificó la burocracia, preservando información relevante para medir la eficiencia y la productividad.



Migración a una nueva herramienta de gestión

En relación con los cambios en nuestro proceso, identificamos la necesidad de reemplazar nuestra herramienta de gestión por una que ofreciera mayor flexibilidad y se adaptara a las necesidades actuales de la empresa. Por ello, decidimos migrar todos los registros y seguimientos a Notion.

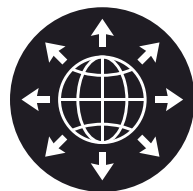




Consolidación de clientes existentes



Fortalecimiento local: Búsqueda de nuevos clientes en Argentina



Expansión internacional: Búsqueda de nuevos clientes en el exterior



Despliegue de campañas en redes y comunicación planificada en canales digitales



Resilencia como Pilar de Nuestra Estrategia

En un contexto global de constantes transformaciones, los desafíos nos impulsan a fortalecer nuestra capacidad de adaptación y flexibilidad, reafirmando nuestra fortaleza como equipo de trabajo y nuestro compromiso con la excelencia.



Comunicación fluida y efectiva

Garantizar que todos los involucrados cuenten con información actualizada y precisa, promoviendo una comunicación ágil y clara en todos los niveles.



Soporte personalizado al cliente

Reforzar el acompañamiento a clientes no expertos en tecnología, optimizando su experiencia y asegurando soluciones intuitivas y accesibles.



Procesos ágiles y efectivos

Agilizar los procesos de estimación, cotización y elaboración de propuestas, permitiéndonos responder rápidamente a las necesidades de nuestros clientes potenciales.

DESEMPEÑO SOCIAL



GOBERNANZA

DESEMPEÑO OPERATIVO

DESEMPEÑO SOCIAL

DESEMPEÑO AMBIENTAL

PROXIMOS DESAFIOS

Nuestra cultura

Estamos convencidos que el éxito de nuestros colaboradores es el éxito de la empresa. Estamos orgullosos de proporcionar un entorno donde cada persona es valorada por su singularidad y talento. Creemos firmemente que la diversidad impulsa la innovación y nos fortalece como equipo.

Desde el 2023 que estamos certificados como
Great Place To Work.

Somos de
los mejores
lugares
para
trabajar de
Argentina



Incrementamos 4
puntos en
comparación al
2023



1 
VS. 2023

3 
VS. 2023

1 
VS. 2023

2 
VS. 2023

3 
VS. 2023

1 
VS. 2023

1 
VS. 2023

96% Justicia

Valoración positiva del equipo

94% Fraternidad

Apoyo mutuo y
disfrute entre compañeros

92% Hospitalidad

Sentido de pertenencia

92% Compañerismo

Diversión y
disfrute en la empresa

88% Orgullo

Inclusión y trato equitativo

88% Cuidado

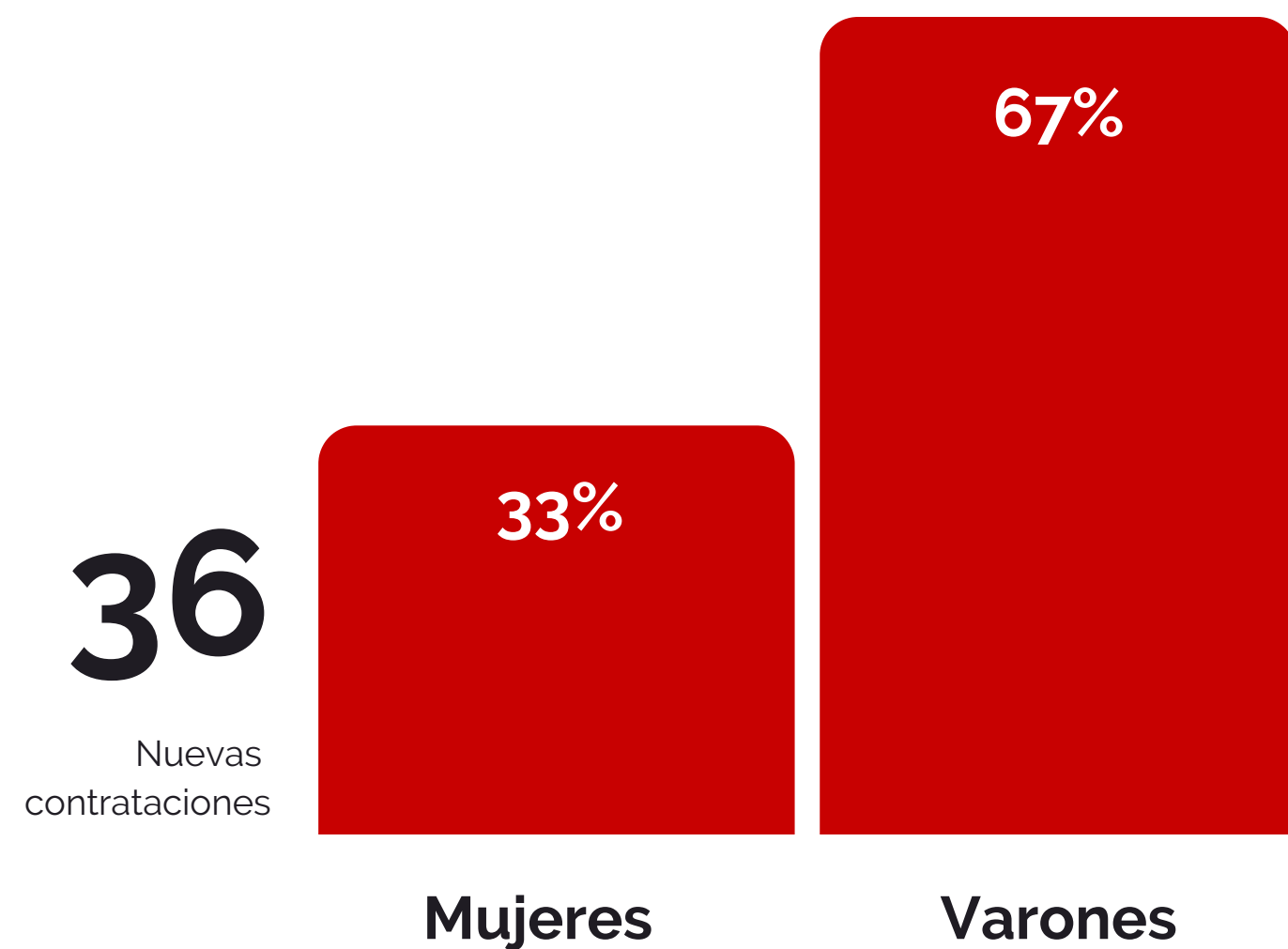
Sentido de trabajo en equipo

87% Credibilidad

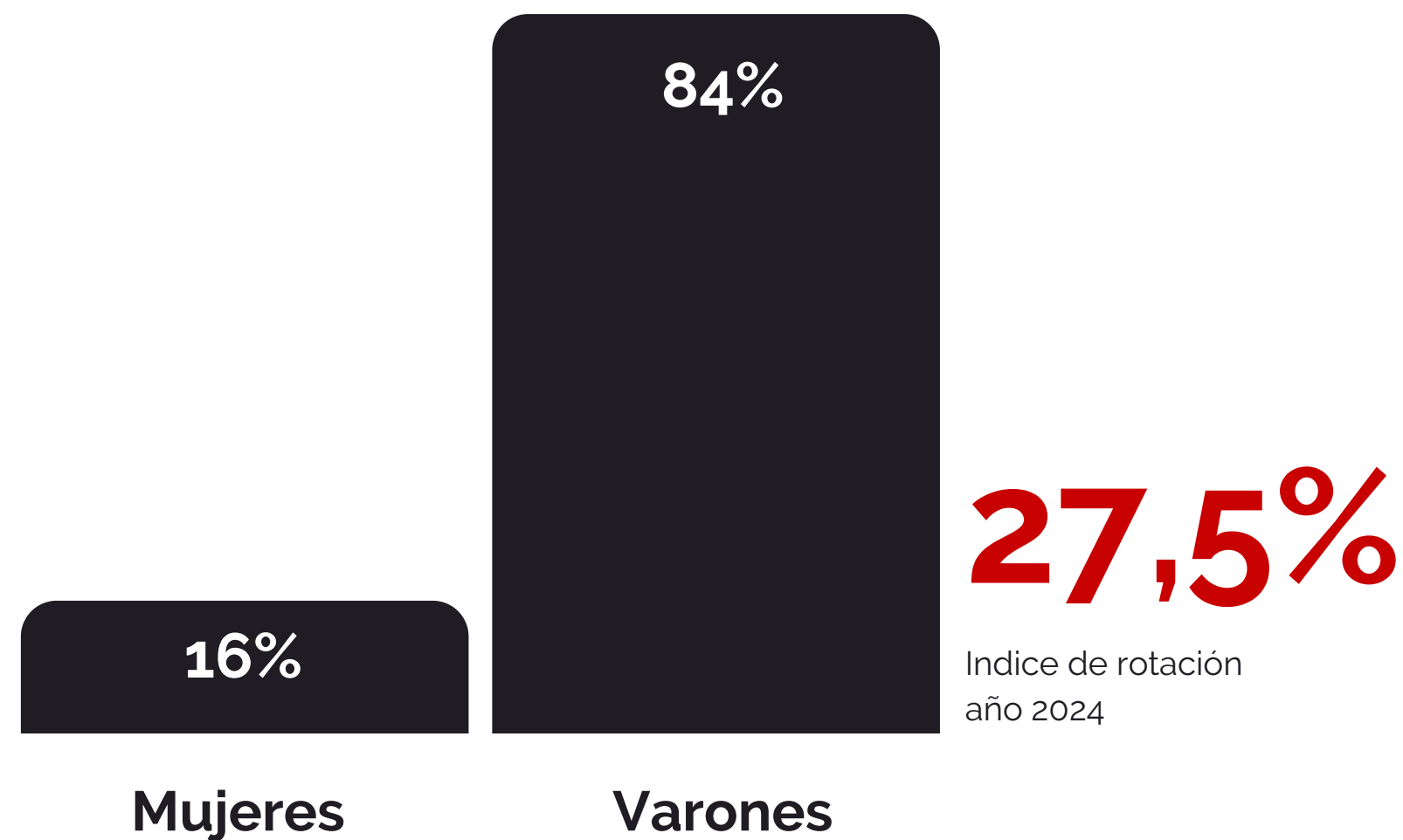
Confianza en gerencias



Ingresos



Rotación



DESAYUNOS

TALLERES



FK{} TE CUIDA

RECONOCIMIENTOS

People Care

ACTIVIDADES
DE
INTEGRACION

ESPACIOS
DE ESCUCHA

Somos una empresa que promueve la escucha, el cuidado y la interacción en diferentes espacios, algunos de ellos son:

Talleres

Nos preocupamos por brindar talleres y capacitaciones por fuera de nuestros conocimientos laborales, que nos enriquezcan en nuestra vida diaria.

1

Capacitación
"Stand UP Contra
el Acoso Callejero"

2

Talleres de
Salud Mental



Desayunos

Entendemos la importancia de crear una relación estrecha y de confianza desde el primer momento, es por eso que cada primer día de un colaborador en la empresa lo iniciamos con un desayuno donde participa el referente de su equipo, integrantes del área de Personas y el IT Onboarding Lead.



Espacios de escucha

Pensando en el bienestar de nuestro equipo, trimestralmente enviamos un cuestionario con el objetivo de brindar un espacio de escucha a todas las personas que forman parte de FK{tech}. En el mismo, se puede solicitar una conversación con un referente del área de Personas.

4

Cuestionarios
enviados

158

Voces
escuchadas

+25

Encuentros
generados

Actividades de integración

Nos esforzamos por generar espacios de integración y disfrute. Siempre encontramos una buena oportunidad para encontrarnos.



13

Actividades

Reconocimientos

Una vez por año, lanzamos un cuestionario con el objetivo de que cada integrante de nuestro equipo pueda reconocer a un compañero por su cálida humana y/o técnica.



10

Colaboradores
reconocidos



La importancia del feedback

Entendemos que el feedback es un elemento esencial para crear un buen entorno de trabajo, donde cada persona sea y se sienta valorada. Es por ello que diseñamos diferentes instancias de feedback y nos comprometemos en que las mismas se cumplan.



Encuesta de clima

Con el objetivo de medir el nivel de satisfacción de las personas dentro de la Organización, implementamos una encuesta de clima fomentando, de este modo, la mejora continua y el bienestar de los/las colaboradores/as en la empresa. La frecuencia con la que se lleva a cabo dicho proceso es de 1 vez al año.



Performance Improvement Plan

El objetivo de la herramienta es ayudar a los miembros que así lo requieran a mejorar su rendimiento, proporcionando, como parte del plan, un feedback claro y preciso sobre los puntos a mejorar en su desempeño.



One on One

Una vez al año proponemos la generación de un espacio de conversación privada entre el responsable del área y colaborador/ar a fin de fomentar la retroalimentación en la comunicación y la productividad en el equipo.



Upward Feedback

Con el objetivo de medir y mejorar las competencias de liderazgo dentro de nuestra empresa, hemos implementado esta herramienta mediante la cual FK{tech} se propone: 1) Identificar fortalezas en sus líderes y áreas de mejora 2) Promover la transparencia y la confianza.



Evaluación de Desempeño

Cada 6 meses, con el objetivo de potenciar el desarrollo individual y organizacional, implementamos el proceso mediante el cual se mide la gestión de las personas y se fomenta la retroalimentación entre líderes y colaboradores.



Valoraciones iniciales

A través de esta herramienta se realiza un seguimiento activo a quienes ingresan a FK{tech} dentro de su período de prueba inicial.



Código de Conducta y Ética

En FK {tech} estamos comprometidos con el cumplimiento legal y ético en todos sus aspectos y, por lo tanto, esperamos que todas las personas asuman el mismo compromiso.

Capacitamos a todas las personas que forman parte de nuestra empresa acerca del Código de forma constante y comunicamos públicamente a todas las partes interesadas los cambios realizados cada vez que se realiza una actualización.

Nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial manifiesta la forma en la que debemos conducirnos y es responsabilidad de cada uno de nosotros, conocerlo y ponerlo en práctica en todo momento.

Alentamos a informar y expresar las inquietudes y a hacerlo con imparcialidad, honestidad y respeto. Contamos con un espacio donde recibir denuncias de incumplimiento de nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial. Se protege la identidad de los denunciantes a fin de evitar conflictos y/o represalias.



Denuncias
recibidas



Diversidad e Inclusión

Trabajamos para construir un entorno laboral en el que todas las personas se sientan escuchadas, respetadas y valoradas por lo que son.

Nos comprometemos a fomentar una cultura inclusiva que celebre la diversidad en todas sus formas, ya sea de género, edad, nacionalidad, religión, orientación sexual, discapacidad, entre otras.

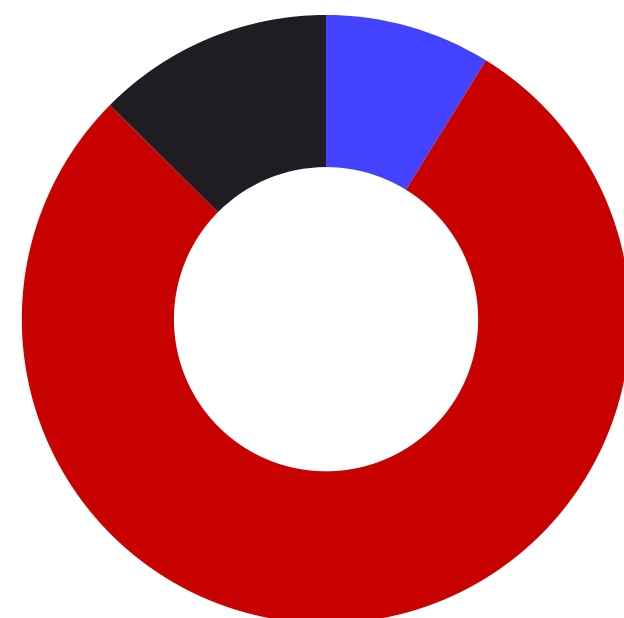
Desde el año 2023 estamos certificados como **Empresa Inclusiva**.





La diversidad de nuestro equipo

EDAD

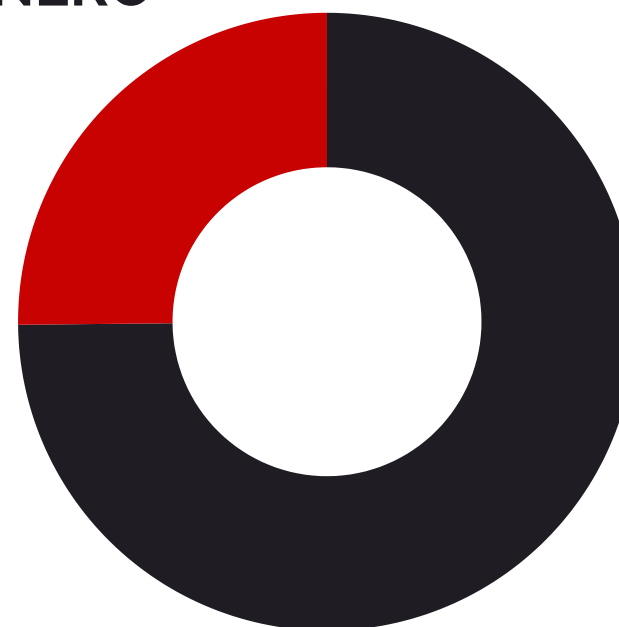


8.8%
Generación X
(1965-1979)

12.6%
Generación Z
(2001-2010)

78.6%
Generación Y
(1980-2000)

GENERO



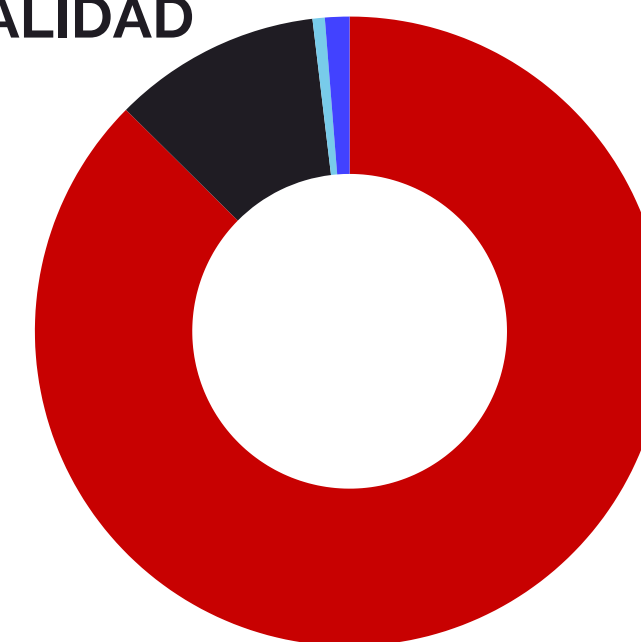
74.8%
Masculino

0%
Otro

25.2%
Femenino

0%
No contesta

NACIONALIDAD



87.4%
Argentina

1.3%
Colombiana

10.7%
Venezolana

0.60%
Paraguay

Nuestras búsquedas están abiertas a todas las personas, sin importar su género, nacionalidad, edad y religión.



La diversidad de nuestro equipo

Project Managers	57% Hombres	43% Mujeres
Líderes	83% Hombres	17% Mujeres
Software Engineers y Analistas	75% Hombres	25% Mujeres
Tareas de orden y limpieza	0% Hombres	100% Mujeres





Beneficios al equipo



7 días extra de vacaciones

+900

Días de vacaciones extra



Adicional por conectividad

159

Adicionales por recibo de sueldo



Capacitaciones

191

Personas capacitadas



Día libre de cumpleaños + Gift Card

169

Gifts entregadas



Beneficios al equipo



FK {days}
Días libres

415

Días otorgados



Cobertura médica
para el grupo
familiar directo

159

Coberturas médicas



Alianzas con descuento
en capacitaciones IT
para el grupo familiar
directo

50%

Descuento



Política ampliada
por cuidador
secundario

10

Días

Capacitación y desarrollo

Invertir en el desarrollo y bienestar de nuestro talento humano es nuestro compromiso.

A través de capacitaciones y talleres, buscamos mejorar los skills técnicos de nuestros equipos de trabajo, como también fomentar una cultura organizacional alineada con los principios de responsabilidad social y ambiental que nos caracterizan.

Estamos seguros que estas capacitaciones no solo mejoran la calidad del trabajo realizado, sino que también generan un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente, alineando así nuestra estrategia empresarial con un futuro más sostenible.

100% del objetivo cumplido

191

Personas
Capacitadas

+150

Capacitaciones

+6000

Horas de formación





Capacitación y desarrollo

CAPACITACIONES

**PARA
LA VIDA**

100%

Colaboradores
capacitados

CAPACITACIONES

**PARA
EL PUESTO**

94%

Colaboradores
capacitados

CAPACITACIONES

CRUZADAS

11%

Colaboradores
capacitados



Programa IT Onboarding

Generando Impacto

En Argentina, los jóvenes conforman un grupo vulnerable dentro del mercado laboral por los niveles de desempleo e informalidad.

Entendemos que las empresas debemos tomar una posición responsable frente a esta problemática. Con este compromiso, en el año 2021 creamos el Programa IT Onboarding. El objetivo del mismo es que jóvenes en búsqueda de su primer experiencia laboral formal en el área IT encuentren una oportunidad en nuestra empresa.

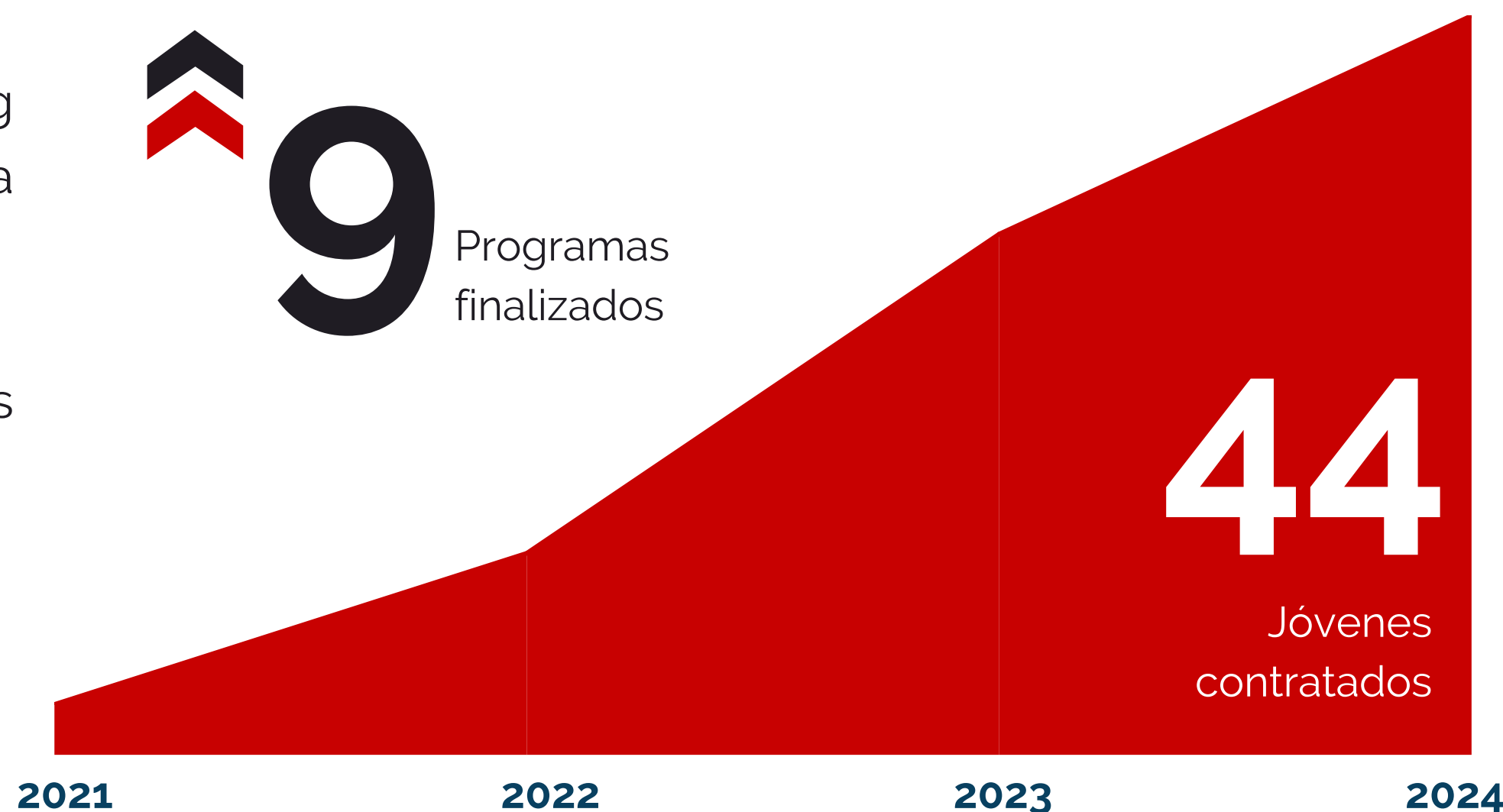


Generando impacto desde 2021

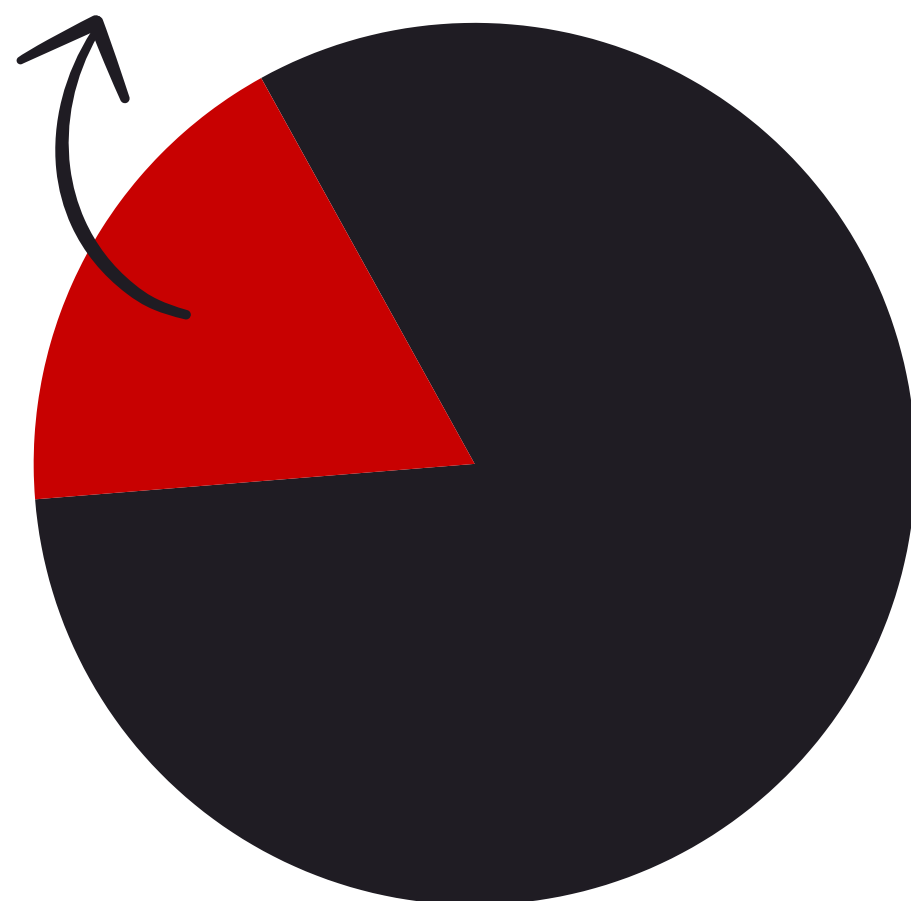
En el 2021 comenzamos este compromiso que no hizo más que crecer año a año.

En el 2022, creamos el puesto de "IT Onboarding Lead", quien se encarga de llevar adelante cada programa.

A lo largo de este tiempo, hemos lanzado 9 programas en los cuales han participado en total 44 jóvenes.



HOY EN DIA, CONFORMAN EL **18% DE NUESTRA NOMINA**



De las 159 personas que forman parte de nuestra empresa, 29 han ingresado a través del Programa IT Onboarding, conformando el **18%** de nuestra nómina.



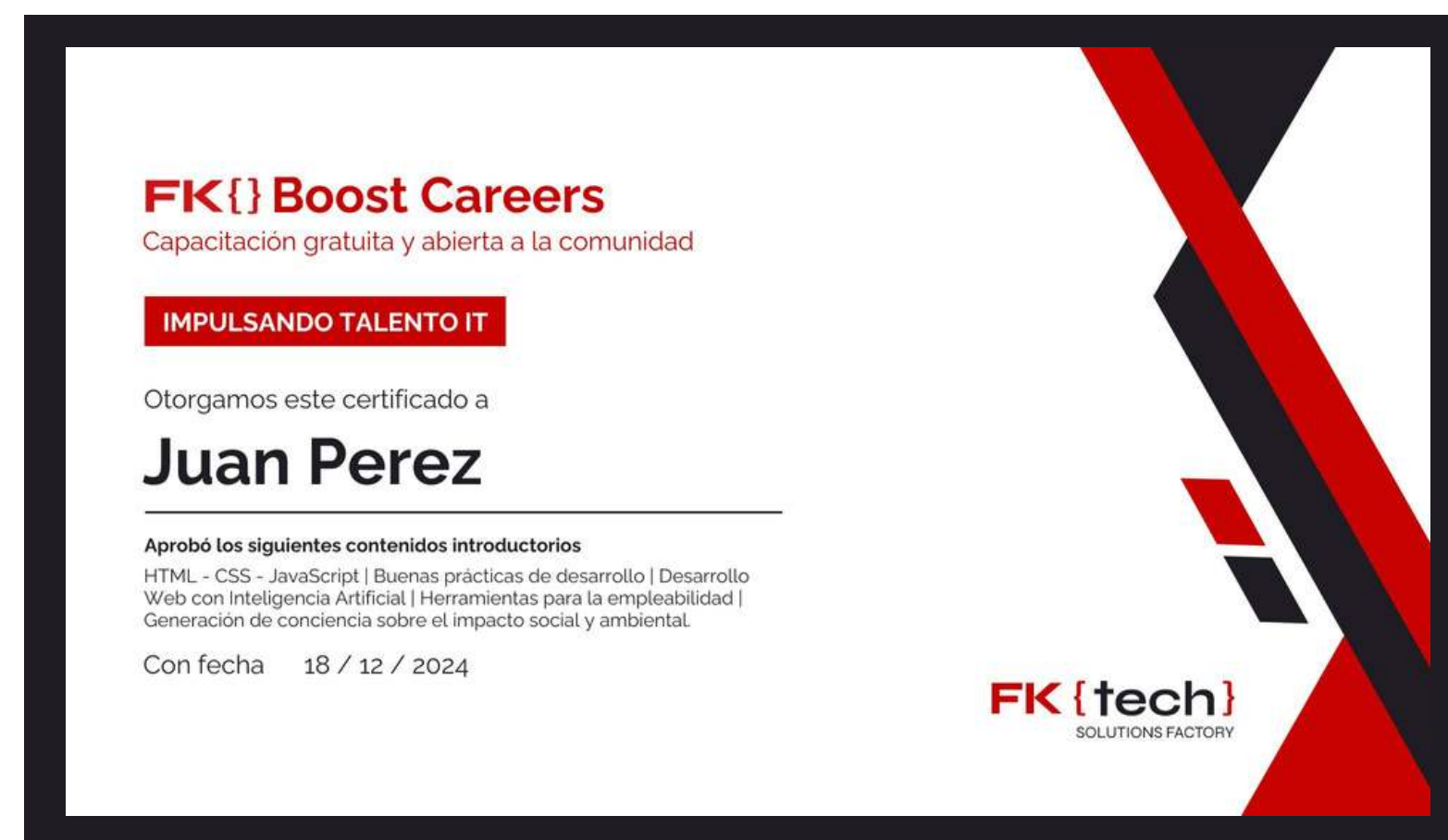
**8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO**



FK{} Boost Careers

La mejora continua forma parte de nuestros valores, es por ello que este año redoblamos nuestro compromiso ampliando nuestro impacto en la problemática laboral juvenil en nuestro país.

Tomando como punto de partida nuestro Programa IT Onboarding, decidimos expandir el mismo con la creación del Programa FK{} Boost Careers, una capacitación gratuita brindada a la comunidad por profesionales de nuestra empresa, donde las personas desarrollan habilidades para mejorar su nivel de empleabilidad e incorporan conocimientos técnicos de programación.



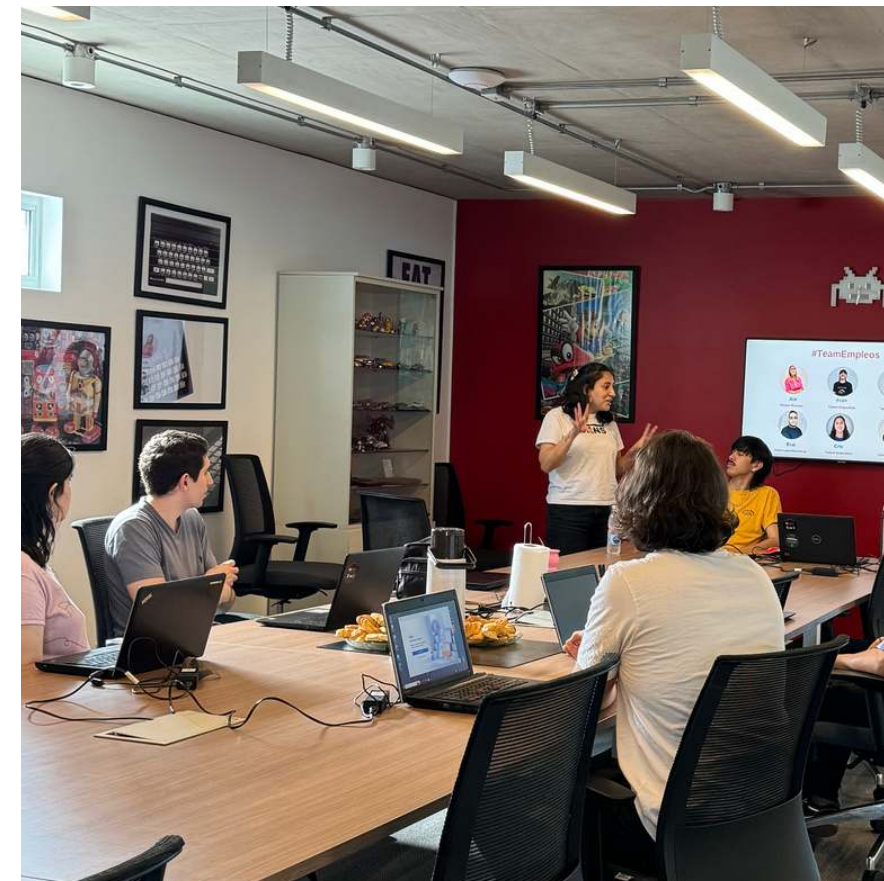
+50

Personas
Capacitadas

Voluntariado en empleabilidad



Participamos de la Expo Empleo de la que participaron más de 10.000 personas en la Rural donde brindamos el taller **“Convierte tu CV en una maquina de oportunidades”**.



Invitamos a 5 jóvenes a participar de la **FK {experience}**. Pasamos junto a ellos una tarde en nuestras oficinas, y abordamos temas claves sobre la búsqueda laboral, además optimizamos junto a cada uno de ellos su CV.

Nuestras alianzas

Para los jóvenes en situación de vulnerabilidad, el panorama a nivel laboral es aún más difícil. Comprometidos con el desarrollo socioeconómico de nuestra comunidad y la equidad de oportunidades, trabajamos en conjunto con Organizaciones de la Sociedad Civil que se dedican al acompañamiento en el proceso de inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Colaboramos en diferentes iniciativas, como jornadas de simulacros de entrevista o el acompañamiento y mentoría de jóvenes. Además, recibimos los CV de sus egresados para que participen de nuestros procesos de selección.





Participamos del **Club de Empleo Empujar**, donde tuvimos la posibilidad de compartir nuestro día a día y nuestra cultura a un grupo de jóvenes en búsqueda de inserción laboral en el mundo IT.



En conjunto con Fundación Pescar, llevamos adelante una serie de encuentros virtuales de mentoría y asesoramiento a **18 jóvenes** respecto a cuestiones clave sobre la búsqueda laboral.



A lo largo del año, realizamos más de 80 entrevistas a jóvenes de estas fundaciones, logrando que **7 ingresen a nuestra empresa**.



Participamos de los **Simulacros de Entrevista** impulsados por Fundación Empujar.



Donaciones

Creemos en la fuerza transformadora de la solidaridad y el compromiso social, elementos esenciales para construir un futuro más justo e inclusivo.

Durante el 2024 hemos realizado diversas donaciones que reafirman nuestro compromiso con ser agentes de cambio positivo en nuestra comunidad. Con el objetivo de que seamos más agentes de cambio, también invitamos a nuestros colaboradores a participar de varias de estas iniciativas.





Donamos 600
alimentos a la
Fundación Juanito
para su Kermesse
Solidaria.



Donamos 68
Juguetes con
motivo del Día de
las Infancias a
Fundación Juanito
y **Fundación Soles**.



Acompañamos a la
Casa de Ronald
McDonald en su
Evento de
Recaudación.



Donamos 215
alimentos no
perecederos al
Hogar Monteagudo
de **Proyecto 7**.



Donamos 8
Guardapolvos a la
Fundación Juanito
para el inicio de
clases.



Apoyamos la
Maratón Solidaria
en beneficio de
Fundación de La
Calle a la Vida y
Fundación Maná.



Donamos 3
computadoras y 1
impresora a la
Fundación
Equidad, quienes
las acondicionaron
y distribuyeron en
diferentes
instituciones.

DESEMPEÑO AMBIENTAL



[GOBERNANZA](#)

[DESEMPEÑO OPERATIVO](#)

[DESEMPEÑO SOCIAL](#)

[DESEMPEÑO AMBIENTAL](#)

[PROXIMOS DESAFIOS](#)

Nuestro compromiso con el medioambiente

Como Empresa B, entendemos que nuestro éxito no solo se mide en resultados, sino en el impacto positivo que generamos en nuestro entorno. Estamos comprometidos a tomar decisiones considerando las consecuencias de nuestras acciones a largo plazo en la comunidad y el medioambiente.

Somos conscientes de que nuestras operaciones digitales, aunque fundamentales para el desarrollo tecnológico, también tienen un impacto ambiental. Por ello, hemos implementado una serie de iniciativas para mitigar la huella de carbono de nuestras actividades. Asumimos el desafío de continuar optimizando nuestros procesos en pos de la sostenibilidad.

Empresa



Certificada

Redefiniendo
la forma de
hacer
negocios.

Reducimos la huella de nuestros servicios

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, alojamos nuestro código en centros de datos que operan utilizando energía 100% renovable. Esta decisión garantiza que nuestras operaciones digitales se alineen con las mejores prácticas de sostenibilidad globales.

Al elegir centros de datos que utilizan fuentes de energía limpias estamos reduciendo significativamente las emisiones de CO₂ asociadas con el funcionamiento de nuestra infraestructura tecnológica.

Nos comprometemos a continuamos explorando nuevas formas de mejorar nuestra eficiencia energética y reducir nuestro impacto ambiental.

Nuestro código
se aloja en
centros de datos
que utilizan 100%
de energías
renovables



Impacto positivo del Home Office

La irrupción de la pandemia nos obligó a adaptar rápidamente nuestras operaciones al modelo de trabajo remoto. Cuatro años después, muchas empresas han regresado a la modalidad presencial. Sin embargo, en FK {tech} hemos identificado que el Home Office ha traído consigo una serie de beneficios que no solo impactan positivamente en la productividad, sino también en nuestra huella ambiental.

Uno de los mayores beneficios ha sido la reducción de los traslados diarios hacia la oficina, lo que ha llevado a una **disminución significativa de la emisión de dióxido de carbono** generado por el transporte. Además, nuestros colaboradores valoran la flexibilidad que ofrece el trabajo desde casa. La posibilidad de gestionar mejor su tiempo, reducir el estrés asociado con los desplazamientos y pasar más tiempo en sus hogares con sus seres queridos y mascotas son factores que han mejorado su bienestar general.

Por estos motivos, hemos decidido optar por una modalidad híbrida. Nos reunimos presencialmente una vez al mes para fortalecer nuestros lazos y mantener el contacto directo, pero continuamos aprovechando los beneficios del Home Office, creando un entorno laboral más flexible, sustentable y orientado al bienestar de nuestros colaboradores.

Documentos digitalizados

Actualmente, la mayoría de nuestros documentos están digitalizados, lo que ha permitido una significativa reducción en el consumo de papel. Sin embargo, esta digitalización trae consigo un nuevo desafío: cada correo electrónico enviado y cada documento almacenado en la nube ocupa espacio, lo que conlleva un consumo de energía. Las emisiones de carbono generadas por los centros de datos representan aproximadamente el 2% de las emisiones globales de gases de efecto invernadero (GEI).

Nuestros archivos están alojados en plataformas comprometidas con la sostenibilidad, que se esfuerzan por minimizar su impacto ambiental al operar sus centros de datos utilizando fuentes de energía renovable.

Siendo conscientes del impacto que esta actividad genera, nos comprometemos implementar durante el 2025 campañas internas enfocadas en la concientización y promoción de la eliminación responsable de documentos obsoletos o duplicados.



Gestión responsable de residuos

Reconocemos los desafíos que enfrenta nuestro planeta y nos esforzamos por ser parte de la solución. Cada acción para cuidarlo por más pequeña que sea, cuenta.

Por la naturaleza de nuestro negocio, no generamos grandes cantidades de residuos. Igualmente, asumimos una actitud responsable y gestionamos todos los residuos que generamos en nuestra oficina de CABA, Buenos Aires. Nos ocupamos de acercarlos a puntos de recolección donde sean tratados correctamente.

Con esta iniciativa, no solo recuperamos y revalorizamos kilos de residuos, sino que también contagiamos esta buena práctica en nuestros colaboradores.



Reciclables
Orgánicos
RAES
Pilas
Botella de amor

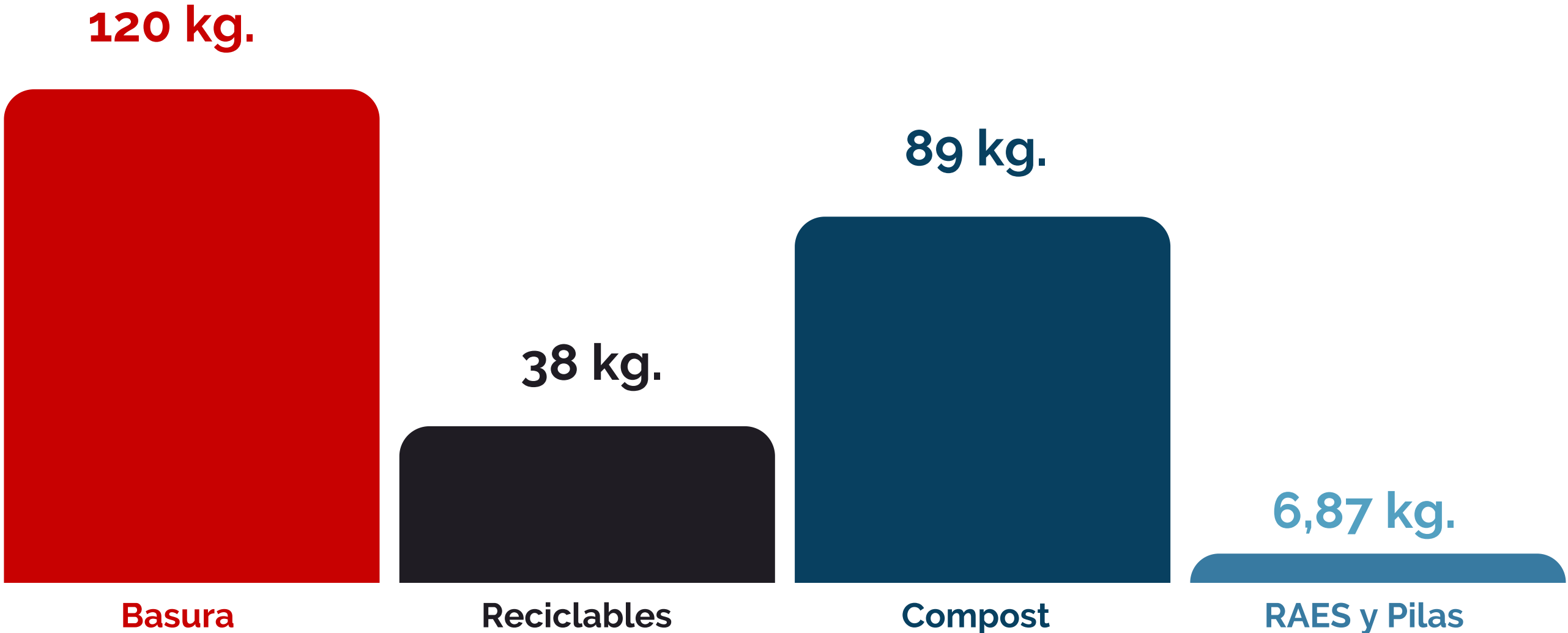
Gestión responsable de residuos

Durante este año generamos:



En Octubre comenzamos a contabilizar la basura que generamos.

Nuestro objetivo para 2025 es **reducir** un **5%** la basura generada



Cuidado de la energía eléctrica

Sabemos que pequeñas acciones diarias pueden tener un gran impacto en la reducción de nuestra huella ambiental, y por eso trabajamos en adoptar prácticas responsables que favorezcan el ahorro energético.

En nuestras oficinas, nos esforzamos por priorizar el uso de la iluminación natural, apagar las luces al dejar un espacio y mantener los electrodomésticos desenchufados cuando no los estamos utilizando.

Nuestro consumo de energía eléctrica fue de **19.194 Kwh**. Estamos comprometidos en continuar fomentando una cultura del cuidado energético con el objetivo de reducir nuestro consumo.



Contagiando cuidar el planeta

La protección del medio ambiente debe ser un trabajo entre individuos, comunidades, empresas y gobiernos. **Es a través de la suma de esfuerzos que realmente podemos generar un impacto significativo.**

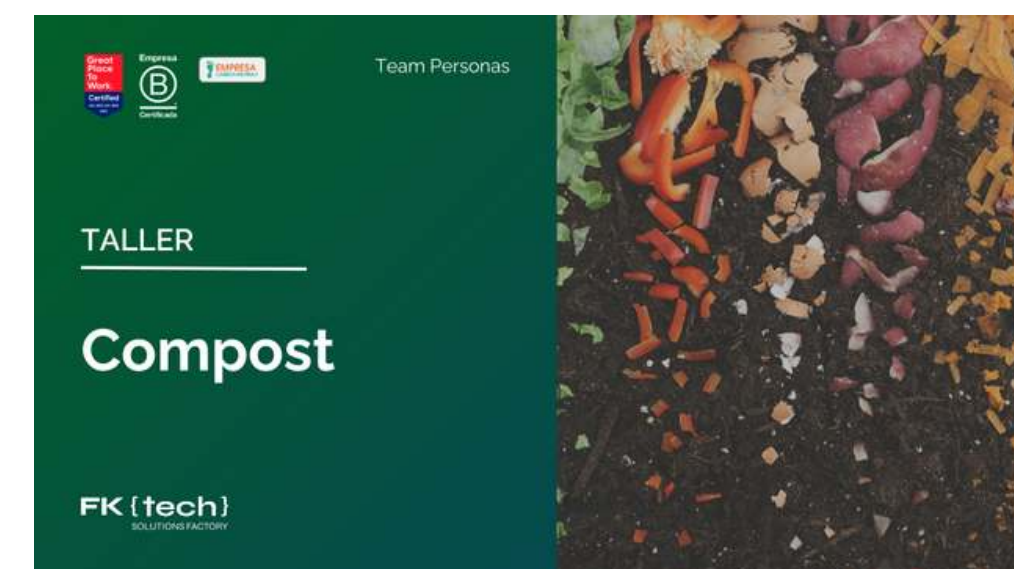
Estamos comprometidos en sumar a más personas a esta iniciativa. Es por ello que capacitamos a todos nuestros colaboradores y a la comunidad en temáticas como la reducción del consumo de plásticos, reciclaje, botella de amor, compost y cuidado del agua.

182

Colaboradores
capacitados

14

Talleres
brindados

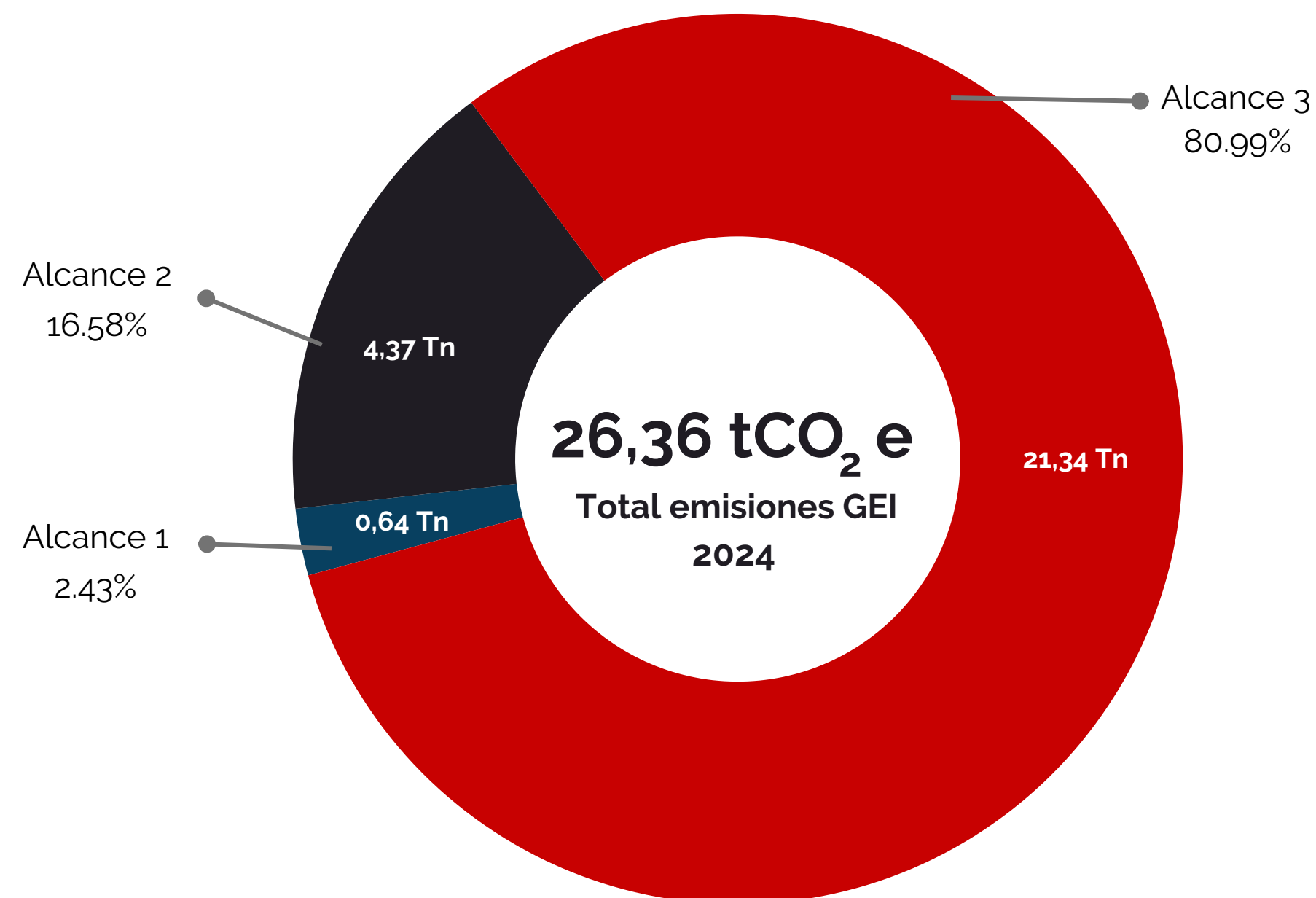


Medimos nuestra Huella de Carbono

La Huella de Carbono Corporativa representa la cantidad de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) emitidas a la atmosfera de forma directa o indirecta por nuestros procesos y operaciones diarias.

Medir nuestra Huella de Carbono nos permite ser conscientes de nuestras acciones, pudiendo implementar acciones para minimizarla y compensarla.

Desde 2023 que **medimos y compensamos** nuestra huella de carbono corporativa al **100%**, siendo así certificados como Empresa Carbón Neutral.



Compensamos nuestra Huella de Carbono

En conjunto con la Asociación de Amigos de la Patagonia, compensamos el **100%** de nuestra Huella de Carbono generada en el 2024.

Colaboramos en la Reforestación de árboles nativos, generando así lo que llaman un **plus de impacto**.



**Asociación de Amigos
de la Patagonia**





2025

PROXIMOS DESAFIOS



GOBERNANZA

DESEMPEÑO OPERATIVO

DESEMPEÑO SOCIAL

DESEMPEÑO AMBIENTAL

PROXIMOS DESAFIOS



Este año lanzamos una encuesta para conocer el interés de nuestro equipo en participar de acciones solidarias . Nuestro objetivo para el próximo año es conformar un grupo de voluntarios con los cuales llevar adelante estas iniciativas.



Reafirmando nuestro compromiso con la problemática laboral juvenil en nuestro país, tenemos el objetivo de que al menos el 2% de las personas que ingresen en el 2025 sea su primera oportunidad laboral.



La educación es una herramienta para la igualdad de oportunidades, durante el 2025 esperamos brindar nuestra capacitación gratuita FK[] Boost Careers a más de 300 personas de la comunidad.



Nuestro objetivo es que más colaboradores se involucren en la correcta separación de residuos en la oficina, para ello continuaremos brindando capacitaciones y actividades sobre la temática. En consecuencia, esperamos reducir en un 5% la basura generada en nuestra Oficina de CABA.

FK {tech}

SOLUTIONS FACTORY

Empresa

Certificada

Great
Place
To
Work®
Certificada
MAY 2024-MAY 2025
ARG

 **EMPRESA**
CARBON NEUTRAL+



FK {tech} Solutions Factory



fktechsrl



www.fktech.net